

BIP - Karpacki Oddział Straży Granicznej

<https://www.bip.karpacki.strazgraniczna.pl/s09/dane-teleadresowe/9961,Kontakt.html>

20.05.2026, 11:34

Kontakt

Adres:

Karpacki Oddział Straży Granicznej
Im. I Pułku Strzelców Podhalańskich w Nowym Sączu
33-300 Nowy Sącz
ul. 1 Pułku Strzelców Podhalańskich 5

Sekretariat Komendanta Karpackiego Oddziału SG:

tel. (+48 18) 415 30 02

fax (+48 18) 415 37 01

e-mail: komendant.kaosg@strazgraniczna.pl

NUMER INTERWENCYJNY Służba dyżurna Karpackiego Oddziału SG: (+48 18) 415 33 33.

Kontakt w sprawie naboru do służby w Straży Granicznej:

tel. (+48 18) 415 32 60

e-mail: wkiskz.karpacki@strazgraniczna.pl

[Warunki przyjęcia do służby przygotowawczej i stałej w SG](#) - kliknij, aby zobaczyć

Przyjmujemy skargi, wnioski i petycje kierowane pocztą elektroniczną e-mail do Komendanta Karpackiego Oddziału SG.

Sposób przyjmowania skarg, wniosków i petycji (ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach wchodzi w życie z dniem 6 września 2015 r.)

Zgodnie z § 5 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5 poz. 46), skargi i wnioski mogą być

wnoszone **pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.**

Zgodnie natomiast z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2014 r. poz. 1195) - wejście w życie z dniem 6 września 2015 r. - petycję składa się w **formie pisemnej** albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Komendant Karpackiego Oddziału Straży Granicznej w Nowym Sączu przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków:

w poniedziałki w godz. 9.00 - 10.00,

w czwartki w godz. 15.00 - 16.00

Funkcjonariusze Wydziału Kontroli KaOSG przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków:

od poniedziałku do piątku w godz. 10.00 - 14.00,

dodatkowo w poniedziałki w godz. 15:30 - 16:30

Skarga i wniosek, aby mogły zostać rozpatrzone **powinny zawierać:**

imię i nazwisko skarżącego,

dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer domu/mieszkania),

dokładny opis zdarzenia.

UWAGA! Zgodnie z § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5 poz. 46), Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się **bez rozpoznania**.

Wszystkie dokumenty powinny być zredagowane w języku polskim (ewentualnie przetłumaczone przez uprawnioną osobę).

Metryczka

Data publikacji 03.06.2016

Podmiot udostępniający informację:

 Data modyfikacji 13.05.2020
[Rejestr zmian](#)

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za
informację:
Krystian Koziółek

Osoba udostępniająca informację:
Krystian Koziółek

Osoba modyfikująca informację:
Krystian Koziółek